

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ ЗА 2021-22 ГОД.

Термин «школьная служба примирения», как сложившееся понятие, включает в себя службы примирения в разных образовательных организациях (в том числе гимназии, колледжи, лицеи и т.п.).

Таблица 7. Форма количественного мониторинга Школьных служб примирения

№	Территория	Количество действующих служб примирения			Число членов служб примирения			Тип образовательная организация, где создана служба \ работает медиатор				Количество поступивших случаев					Преграждение уголовного дела за примирением сторон после медиации	Количество завершённых программ						Количество случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП)	Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д. кроме медиаторов)		
		Медиаторами работают взрослые и учащиеся	Медиаторами работают только взрослые	В С Е Г О	медиаторов	Участники службы примирения	Из обучающихся	Взрослых	Школа, лицей, гимназия	Колледж, техникум, вуз	Детский дом, интернат	Иное (что именно указать после таблицы)	Образ.organiz.	ПДН/ ОДН	КДН/ЗП	Другое		Всего	Медиация	Школьная конференция	Круги сообщества	Профилактические «круги» по потенциально конфликтным ситуациям	Другое (что именно, указать после таблицы)		Всего	взрослых	подростков
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Пояснения по заполнению:

1. не заполнять
2. Территория, на которой собирается мониторинг(регион, город, поселение и пр.).
3. Общее число действующих служб примирения на территории, кураторы и\или медиаторы которых входят в ассоциацию восстановительной медиации или взаимодействуют с ней. Действующей считается служба примирения, которые проводит не менее 4-х восстановительных программ в год, либо которая создалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы. В данной колонке указывается число школьных служб примирения, работающих в соответствии с моделью школьных служб примирения когда членами службы примирения являются взрослые и обучающиеся ОУ. Название может варьироваться («детская служба примирения», школьная служба медиации» и пр,) но важна ориентация на восстановительные принципы (принципы восстановительного правосудия).
4. Аналогично предыдущему пункту, но службы примирения, членами которых являются только взрослые (специалисты, педагоги и т.п.),
5. Сумма столбцов 3-4.
6. Общее число взрослых медиаторов. Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий программы ВМ (как минимум одну).
7. Общее число медиаторов-школьников («медиаторов- ровесников», «юных медиаторов»). Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий программы ВМ (как минимум одну).
8. Участники службы примирения – взрослые и обучающиеся ОУ, которые входят в службу примирения, но медиации либо другие восстановительные программы не проводили.
9. Учреждение (организация), в котором действует служба примирения. В этом столбце указывается число служб примирения, действующих образовательной организации.
10. Аналогично предыдущему пункту, но число служб на территории, действующих в послешкольном образовании (колледж, вуз, техникум и пр.). (если не было, ставится 0).
11. Аналогично предыдущему пункту, но число служб на территории, действующих в детских домах, интернатах, специализированных школах. (если не было, ставится 0).
12. Иное – если учреждение не относится к пунктам 9-11. (если не было, ставится 0).
13. Количество поступивших в школьную службу примирения случаев из образовательной организации.
14. Количество поступивших в школьную службу примирения случаев из подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции) (если не было, ставится 0).
15. Количество поступивших в школьную службу примирения случаев из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (если не было, ставится 0).
16. Количество поступивших в школьную службу примирения случаев из школы из других источников (если не было, ставится 0).
17. Общее число поступивших в школьную службу примирения случаев (сумма столбцов 13-16).
18. По скольким делам было прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации (если не было, ставится 0).

19. Количество завершенных программ. Завершенной считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). В данном столбике - количество завершенных восстановительных медиаций.
20. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных школьных восстановительных конференций.
21. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных Кругов сообщества.
22. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных профилактических «Кругов» по потенциально конфликтным ситуациям, когда конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новичка в класс, межэтническая напряженность и т.п.).
23. Аналогично предыдущему пункту, другие варианты, не указанные в столбцах 19-22. (если нет, то ставится «0»)
24. Общее количество завершенных программ по столбцам 19-23
25. Количество случаев, рассматриваемых совместно школьной службой примирения с участием специалистов из территориальных служб примирения.
26. Число участников программ (медиаций, Кругов сообщества, и пр.) не включая медиаторов (ведущих программ). В данном столбце число взрослых участников (родители, педагоги, администраторы, специалисты и т.д.)
27. Число участников программ (медиаций, Кругов сообщества, и пр.) не включая медиаторов (ведущих программ). В данном столбце число несовершеннолетних участников (учащиеся, их друзья и т.д.)
28. Всего (общее число участников) - сумма столбцов 26 и 27.

Вопросы по ШСП к региональному координатору (руководителю ассоциации медиаторов).

1. С какого года в вашем регионе развиваются восстановительные практики и службы примирения? _____
2. Есть ли у вас образовательные программы для педагогов и специалистов по медиативной компетенции для педагогов, опирающиеся на концепцию восстановительной медиации? _____
3. Есть ли у вашей ассоциации (сообщества) концепция создания и поддержки служб примирения на уровне региона (не путать с государственными концепциями и рекомендациями, спускаемыми «сверху»). Если концепция создавалась с участием Ассоциации медиаторов и утверждена на региональном уровне, то это в мониторинге учитывается.

4. Как отслеживается качество работы служб примирения?

Распределение школьных служб примирения по типам в вашем регионе:

ТИП СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ	Число ШСП
<p>ШСП в процессе подготовки к созданию (длительность периода неопределенная, может быть, по нашему опыту, от недели до нескольких лет). Директор школы принял решение о создании ШСП. Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Детей-волонтеров нет. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся.</p>	5
<p>Создаваемая ШСП (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Директор школы принял решение о создании ШСП. Утверждено Положение о ШСП, издан приказ о создании ШСП, определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения не проводятся.</p>	0

<p>Недавно созданная ШСП (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена (хотя бы минимально). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Поведены первые программы примирения (медиации и др.) - от 1 до 4-х (вероятно, по легким случаям). Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения.</p>	0
<p>Нормально работающая ШСП (длительность периода неопределенная, в среднем 3 и более года, максимальный период по опыту Волгограда – 10 лет). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям). Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик.</p>	0
<p>Высокопрофессионально работающая ШСП. То же, что в п.4, а также: Куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по уголовным делам (отказным материалам и реальным). Куратор включен в работу Совета профилактики, взаимодействует с КДН и ПДН, судами и др. органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых ШСП, он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как правило, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт.</p>	0

<p>ШСП в процессе обновления или приостановившая свою работу ШСП или (длительность неопределенная, по нашему опыту - 3 – 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Есть положительный опыт нормальной работы ШСП в течение не менее 1 года. Произошла смена куратора и/или большинства состава команды детей-волонтеров. Куратор и дети-волонтеры находятся в процессе обучения. Программы примирения (медиации и др.) временно не проводятся.</p>	0
<p>ШСП в процессе стагнации или холостого хода (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Куратор обучен и, возможно, прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт нормальной работы ШСП в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) не проводятся по различным причинам (неверные установки руководства, профессиональное выгорание куратора, противодействие окружения и др.).</p>	0
<p>Распавшаяся ШСП (длительность неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Директор школы не считает целесообразным продолжение работы ШСП (например, директор сменился, руководство его не поддерживает или по др. причинам). Или директор школы по-прежнему заинтересован в продолжении работы ШСП, но должность куратора остается вакантной (куратор длительно болеет, уволился и др.). Команда детей-волонтеров распущена и вновь не сформирована. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся.</p>	0
<p><i>ИНОЕ</i> (напишите, как вы видите ситуацию со службой примирения, если это не вписывается в предложенные варианты)</p>	0

КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ПРОВЕДЕННЫХ ШКОЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ ПРИМИРЕНИЯ ЗА 2014 ГОД.

(заполняется по отдельному случаю).

С прошлого года мы проводим качественный анализ программ, проведенных в школьных службах примирения. Сложность такого анализа заключается в том, что в общеобразовательных учреждениях происходят очень разные конфликтные ситуации, и в отличие от правонарушений во многих из них нет явного причиненного вреда. Поэтому мы хотели выделить такие критерии, которые, с одной стороны, не закроют путь для творческих решений и развития восстановительных практик, а с другой стороны, позволят выделить специфику именно восстановительных программ (в отличие от других способов работы с конфликтами в школах). Мы полагаем, что форма таблицы поможет анализу программы. В первом столбце указываются принципы восстановительного правосудия, которые определяют особенность восстановительного подхода в отличие от других.

Не обязательно анализировать все проведенные программы, особенно если их было много. Можно выбрать наиболее интересную (не обязательно самую простую или самую удачную) и ее проанализировать. Смысл предлагаемых форм не в том, чтобы оценить качество работы медиатора, а в том, чтобы понять, что получается *на практике* и сделать выводы о происходящем в медиации в целом, что в дальнейшем будет способствовать развитию восстановительных программ.

Если ваша программа выходит в чем-то за пределы этих принципов, то можно указать это в строке «иное».

Приложение 1. Краткая информация о службе примирения

В каком учебном заведении создана служба (школа, детский дом, колледж, образовательный комплекс)? *Нужное подчеркнуть. Иное*

Кто медиаторы взрослые (в какой должности), взрослые и школьники (какого возраста школьники), только школьники. *Нужное подчеркнуть. Иное*

Сколько времени (месяцев, лет) существует ваша служба примирения? _____

Что изменилось в результате работы ШСП:

- В отношении администрации к реагированию на конфликты и криминальные ситуации:

- В сообществе школьников к реагированию на конфликты и криминальные ситуации:

- Среди родителей к реагированию на конфликты и криминальные ситуации:

- В школьниках-медиаторах:

Приложение 2. Описание случая (кейса).

1. Город, образовательное учреждение, ФИО медиаторов
2. Краткое описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
3. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, судебное дело, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д.)
4. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа о медиации одной или обеих сторон.
5. Реализация принципов:

Таблица 3. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов).	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	
Что сделано/важно сделать, для того, чтобы подобное не повторилось.	
Иное	

6. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д.).

Приложение 3. Обратная связь: что дала программа участникам¹

Анкета участникам

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Обведите один из вариантов ответа:

ДА НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3. Если НЕТ, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

Приложение 4. Вопросы медиаторам-ровесникам (юным медиаторам)

Что ваша работа дает вам? Что самое удивительное, интересное в работе волонтера ШСП?
Что самое трудное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?

Что ваша работа дает школе

Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)

Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?

¹ Вопрос о том, когда давать анкету участникам, – сразу после проведения программы и попросить заполнить тут же, или при рефлексивной встрече через некоторое время после программы или через более длительный промежуток времени – на усмотрение медиаторов.

Контакты по возникающим вопросам.

Карнозова Людмила Михайловна (Москва) – по вопросам, связанным с мониторингом деятельности территориальных служб примирения.

E-mail: karnozova@yandex.ru

Коновалов Антон Юрьевич (Москва) – по вопросам, связанным с мониторингом деятельности школьных служб примирения.

E-mail: Konovalov-A@yandex.ru

В каждом регионе сбор мониторинга проводят региональные координаторы или руководители ассоциации восстановительной медиации, которые итоговую информацию передают в Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». По возникающим вопросам обращаться к ним.

Сайт Центра «Судебно-правовая реформа» www.sprc.ru

На сайте выложены все выпуски журналов «Вестник восстановительной юстиции», где напечатаны данные мониторингов служб примирения за прошлые годы.