

**Всероссийская ассоциация восстановительной медиации
Общественный центр «Судебно-правовая реформа»**

**МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЕЖЕГОДНЫЙ
МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ
ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ЗА 2016 ГОД**

Содержание

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1. Структура мониторинга деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ	3
2. Основные понятия	4
3. Как проводить работу по мониторингу за 2016 год.....	7
4. Оформление данных мониторинга	9
РАЗДЕЛ II. МОНИТОРИНГ ДЛЯ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ	10
1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ	10
<i>Таблица ШСП - 1. Количественный мониторинг Школьных служб примирения</i>	<i>10</i>
2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ	13
2.1 Организационные условия деятельности школьных служб примирения	13
<i>Форма ШСП-1. Распределение школьных служб примирения по типам в регионе.</i>	<i>13</i>
<i>Форма ШСП-2. Анализ влияния школьных служб примирения на образовательную организацию</i>	<i>16</i>
2.2. Качественный анализ восстановительных программ.	19
<i>Форма ШСП-3. Анализ проведенной программы</i>	<i>19</i>
2.3. Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам).....	21
<i>Форма ШСП-4. Анкета участникам</i>	<i>21</i>
КОНТАКТЫ ПО ВОЗНИКАЮЩИМ ВОПРОСАМ.	21

РАЗДЕЛ I. Общие положения

1. Структура мониторинга деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ

Основная функция служб примирения состоит в проведении восстановительных программ, и настоящий мониторинг касается именно этой стороны деятельности служб.

Данные мониторинга базируются на первичной информации о проведенных программах, которая должна содержаться в документации службы примирения.

Мониторинг служб примирения, который проводится в рамках Всероссийской ассоциации служб медиации, включает два раздела: количественный и качественный мониторинг. Представленная на рис. 1 структура мониторинга относится к школьным службам примирения.

Мониторинг проводится по школьным службам примирения образовательных учреждений муниципальных образований Республики Дагестан.



2. Основные понятия

Для целей настоящего мониторинга используются следующие понятия:

Школьная служба примирения (ШСП) — утвержденная приказом директора детско-взрослая команда, которая в рамках образовательной организации проводит восстановительные программы по случаям конфликтов и правонарушений несовершеннолетних. Возможно, что в составе службы примирения работают только взрослые специалисты. Название может варьироваться («детская служба примирения», «служба школьной медиации» и пр.), но важна ориентация на восстановительные принципы (принципы восстановительного правосудия). Действующей считается служба, которая проводит не менее 4-х восстановительных программ в год, либо которая создавалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы. В колонке количественного мониторинга ШСП указывается число школьных служб примирения, работающих в соответствии с моделью школьных служб примирения.

Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия:

- ответственность правонарушителя (обидчика) перед жертвой в форме заглаживания вреда;
- исцеление жертвы;
- участие социального окружения в решении проблем, приведших к преступлению и возникших в результате преступления;
- восстановление способности людей понимать друг друга;
- забота о будущем: создание условий для того, чтобы подобное не повторилось.

При использовании восстановительных программ для урегулирования конфликтных/проблемных ситуаций, когда роли участников не определяются как «правонарушитель»/ «обидчик» и «жертва», программа центрируется на принятии на себя ответственности всеми участниками по ее урегулированию при сохранении остальных ценностей.

Восстановительная программа – Восстановительная медиация, Семейная конференция, Круг сообщества и, возможно, иные формы работы с участниками криминальных, конфликтных и проблемных ситуаций, где реализуются базовые ценности и принципы восстановительного правосудия. В таблицах количественного и формах качественного мониторинга для обозначения восстановительной программы используется термин «программа».

Виды восстановительных программ:

- 1) восстановительная медиация: прямая и челночная (в том числе с помощью писем);
- 2) семейная конференция;

- 3) круг сообщества;
- 4) школьная конференция.

Восстановительная профилактическая программа – программа по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений и реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со Стандартами восстановительной медиации).

Начатая программа – программа считается начатой, если проведена хотя бы одна предварительная встреча.

Завершенная программа - программа считается завершенной, если стороны урегулировали ситуацию (заключен примирительный договор или составлен план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). Сроком окончания программы за анализируемый период может быть январь следующего года.

Незавершенная программа - программа считается незавершенной, если проведена хотя бы одна предварительная встреча, а затем одна из сторон отказалась от встречи либо сторонам не удалось достичь соглашения на примирительной встрече.

Одна восстановительная программа – работа ведущего восстановительных программ (медиатора) по разрешению конкретной криминальной или конфликтной/проблемной ситуации. Одна программа определяется кругом основных участников, целью, повесткой дня (т.е. списком обсуждаемых тем и вопросов) и заканчивается общей встречей участников, на которой вырабатывается соглашение между ними и/или принимается письменный итоговый документ: примирительный договор либо протокол о результатах встречи.

Заглаживание вреда – действия, осуществляемые лицом, совершившим правонарушение либо иное деяние, приведшее к причинению вреда, и направленные на устранение или нейтрализацию вреда, причиненного пострадавшему. Заглаживание вреда может осуществляться не только в форме возмещения имущественного вреда и денежной/материальной компенсации морального вреда, но и иными действиями правонарушителя (обидчика). К ним относятся любые действия, не запрещенные законом, если таковые принимаются пострадавшей стороной как действия по заглаживанию вреда. К таким действиям могут быть отнесены и извинения, если они приняты пострадавшим. В рамках уголовного правосудия заглаживание вреда потерпевшему влечет положительные юридические последствия для обвиняемого. В программах восстановительного

правосудия реализация принципа ответственности правонарушителя перед жертвой означает, что заглаживание вреда осуществляется собственными силами и средствами правонарушителя.

Жертва – обозначение лица, которому причинен вред (в том числе обида) в результате деяния правонарушителя/обидчика. Синонимом является термин «пострадавший». В уголовном процессе (т.е. если речь идет о совершенном преступлении и возбуждено уголовное дело) такое лицо именуется потерпевшим. В остальных случаях юридический термин «потерпевший» не используется.

Правонарушитель (обидчик) – человек, действием которого причинен вред другому человеку/группе людей.

Категории случаев, по которым проводятся восстановительные программы (им соответствуют табл. ТСП-2 – ТСП-6, а также столбцы 15 – 24 таблицы ТСП-1):

- 1) преступление несовершеннолетнего (табл. ТСП-2) - деяние, совершенное несовершеннолетним, достигшим возраста уголовной ответственности, по которому возбуждено уголовное дело либо вынесено решение следователем или судом, где не оспаривается виновность обвиняемого подростка (это либо обвинительный приговор, либо прекращение дела за примирением сторон, либо прекращение дела с применением мер воспитательного воздействия); программы восстановительного правосудия по этой категории случаев могут проводиться на любой *стадии уголовного процесса* либо после вынесения решения (за исключением оправдательного приговора) - например, при условном осуждении, при назначении принудительных мер воспитательного воздействия, при освобождении от уголовного преследования или от наказания по амнистии и пр.;
- 2) общественно опасное деяние (ООД) несовершеннолетнего, не достигшего возраста уголовной ответственности (табл. ТСП-3), - деяние, совершенное несовершеннолетним, в отношении которого принято официальное решение об отказе в возбуждении уголовного дела либо о прекращении дела за отсутствием состава преступления (в связи с недостижением возраста уголовной ответственности);
- 3) иные деяния несовершеннолетнего, приведшие к причинению вреда (табл. ТСП-4) - деяния несовершеннолетнего с причинением вреда пострадавшей стороне, которые не попадают под категории, указанные выше в пунктах 1 и 2, если они рассматриваются в КДНиЗП: административные правонарушения, приведшие к причинению вреда (например, побои¹, мелкие хищения, повреждения имущества и т.п.), а также аналогичные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста административной ответственности;

¹ Статья 6.1.1. «Побои» введена в КоАП Федеральным законом от 03.07.2016 № 326-ФЗ.

- 4) семейные конфликты (табл. ТСП-5) - конфликты между детьми и родителями/опекунами, между супругами и т.п.; в эту категорию случаев попадают, в том числе, ситуации, которые стали предметом рассмотрения в КДНиЗП по ст. 5.35 КоАП РФ («Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних») в связи с совершением несовершеннолетним антиобщественных действий, уходом из дома и пр. и требуют урегулирования отношений между детьми и родителями;
- 5) конфликтные/проблемные ситуации в образовательных организациях (табл. ТСП-6) - деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, конфликты, проблемные ситуации в образовательной организации, если соответствующие случаи не входят в пункты 1-4 настоящего списка;
- б) преступление, совершенное взрослым обвиняемым (табл. ТСП- 8) - деяние, совершенное совершеннолетним, по которому возбуждено уголовное дело (в том числе, по уголовным делам о преступлениях, связанных с жестоким обращением с детьми в семье).

Типы восстановительных программ (типология основана на учете специфики категориях случаев и указывает на основную цель программы):

- 1) программа по заглаживанию вреда (если был нанесен вред имущественного характера);
- 2) разрешение конфликтной/проблемной ситуации;
- 3) профилактические программы.

Официальное решение по делу (по случаю правонарушения/конфликта) – решение, принятое уполномоченным органом/лицом. Так, официальное решение по уголовному делу принимается судом (приговор суда либо постановление о прекращении уголовного дела, о применении принудительных мер воспитательного воздействия), а также следователем с согласия руководителя следственного органа либо дознавателем с согласия прокурора возможно принятие постановления о прекращении уголовного дела по указанным в законе основаниям. По материалам, рассматриваемым в КДНиЗП, соответственно, решение принимается комиссией.

3. Как проводить работу по мониторингу за 2016 год

А. СБОР КОЛИЧЕСТВЕННЫХ ДАННЫХ

Количественные данные мониторинга базируются на первичной информации о проведенных программах, которая содержится в документации службы примирения.

Таблицы количественного мониторинга деятельности ТСП (начиная с ТСП-2) соответствуют *категориям случаев*, по которым проводятся программы. Если по

какой-то категории случаев восстановительные программы не проводятся, соответствующие таблицы не заполняются.

В заполняемых таблицах не должно быть пустых мест или прочерков, при отсутствии тех или иных показателей в ячейке таблицы ставится «0».

Вносить данные по количественному мониторингу территориальных служб примирения рекомендуется начиная с таблицы ТСП-2 и далее - по категориям случаев. **В таблицу ТСП-1 вносятся суммарные данные (сумма данных таблиц ТСП-2 по ТСП-6)**, поэтому она заполняется последней.

Количество полученных службой заявок/обращений может превышать количество начатых программ, поскольку по разным причинам не по всем заявкам/обращениям начинаются программы. В рамках качественного анализа при описании организационных условий деятельности служб примирения следует указать причины этого.

Количество начатых программ, как правило, превышает количество программ, которые завершились соглашением сторон (участников). Для анализа причин используются формы качественного анализа проведенных программ.

Внимание!!! Чтобы не смешивать программы, не завершённые в силу того, что стороны отказалась от участия либо не достигли согласия, и программы, которые успешно завершены, но позже анализируемого года, *сроком окончания программы* может быть январь 2017 г. Такие программы нужно отнести к завершённым.

В общем случае считается, что одна восстановительная программа отвечает на одну заявку (обращение). Однако могут быть ситуации, когда по одной заявке может быть проведено несколько восстановительных программ. Например, по случаю правонарушения может быть проведена программа восстановительного правосудия между несовершеннолетним правонарушителем и жертвой и семейная конференция (т.е. две программы); или программа по заглаживанию вреда и круг (если ситуация произошла в школе); или заявка включает несколько участников, а восстановительные программы проводятся отдельно, например, каждого правонарушителя с жертвой либо правонарушителей с каждой жертвой, и т.п. - в этом случае тоже проведены несколько программ. В этом случае количество завершённых программ превышает количество полученных заявок.

В таблицу ШСП-1 вносятся данные о восстановительных программах, проведенных в ШСП по всем категориям случаев.

Б. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Качественный мониторинг включает три блока:

- 1) организационные условия деятельности служб примирения (Формы ТСП-1, ШСП-1, ШСП-2);
- 2) качественный анализ восстановительных программ (Формы ТСП-2А, ТСП-2Б, Форма ТСП-3, Форма ШСП-3);

3) обратная связь от участников программ (Формы ТСП-4, ТСП-5, ТСП-6; Формы ШСП-4, ШСП-5, ШСП-6).

Анализ полученного материала необходим для лучшего понимания практики, развития категориального аппарата и методического инструментария, для выработки ориентиров и возможных вариаций в организационном обустройстве деятельности служб примирения.

Краткое описание организационных условий деятельности служб примирения

Восстановительные программы проводятся в тех или иных организационных условиях на разных территориях условия не одинаковы, а кроме того, сами условия, модели и алгоритмы работы служб меняются – и в силу внешних изменений, и в силу развития команд, и в силу того, что удается установить сотрудничество с новыми партнерами (к примеру, взаимодействие территориальных служб примирения с органами предварительного расследования, школьных служб примирения с КДНиЗП и пр.). Поэтому первый пункт качественного анализа деятельности службы касается краткого описания организационной модели, в рамках которой проводится работа.

Подобные описания нужны как для понимания самих программ, характеристики которых определяются, в том числе, и этими условиями, так и для фиксации возможных образцов деятельности, которые необходимы для распространения восстановительных практик на новые территории. Важно, чтобы те, кто хочет начать введение восстановительных технологий на своих территориях, видели примеры действующих моделей.

Качественный анализ восстановительных программ

Качественный анализ конкретных программ направлен, в первую очередь, на осмысление *соответствия результатов программ базовым идеям восстановительного правосудия.*

Присылать нужно только заполненные таблицы и заполненные формы качественного анализа.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ДАННЫХ МОНИТОРИНГА

Оформлять данные мониторинга нужно в файлы, исходя из типа вашего учреждения, следующим образом:

- **Для Школьных служб примирения в образовательных организациях:**

- наименование муниципального образования, наименование образовательного учреждения.

Примечание: к мониторингу ОБЯЗАТЕЛЬНО прикладывается сопроводительное письмо от дирекции образовательного учреждения

РАЗДЕЛ II. ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Термин «школьная служба примирения», как сложившееся понятие, включает в себя службы примирения в разных образовательных организациях (в том числе гимназии, колледжи, образовательные комплексы и т.п.). Если находящаяся в школе служба примирения работает на район как территориальную службу примирения, то логичнее дать по ней информацию в таблице ТСП-б.

Таблица ШСП - 1. Количественный мониторинг Школьных служб примирения

№	Территория	Количество действующих служб примирения			Число членов служб примирения			Количество организаций, где создана служба или работает медиатор, из них:					Количество заявок (обращений)					Прекращение уголовного дела после медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90,91 УК)	Количество завершённых программ					Количество случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП)	Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д. кроме медиаторов)				
		ВСЕГО	в которых медиаторами работают только взрослые	в которых медиаторами работают взрослые и учащиеся	Участников службы примирения	школьников (учащихся)	взрослых	Среднего общего образования	Высшего и профессионального обр.	Дошкольного образования	Специального образования	Иных (уточнить после таблицы)	ВСЕГО	из них полученных от:	других источников	самих участников	КДНиЭП		ПДН/ОДН	сотрудников обр. орг.	из них	Медиаций	Школьных конференций	Кругов сообщества по конфликтным ситуациям	Профилактических программ	Восстановительных после таблицы)	Других (что именно, указать после таблицы)	ВСЕГО	взрослых
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1																													
2																													
Всего по региону																													

Пояснения по заполнению:

1. Порядковый номер.
2. «Территория» - территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют школьные службы примирения в субъекте.
3. Общее количество действующих служб примирения на территории. Действующей считается служба примирения, которая проводит не менее 4-х восстановительных программ в год, либо которая создалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы.
4. Аналогично предыдущему пункту, но службы примирения, членами которых являются только взрослые (специалисты, педагоги и т.п.),
5. Сумма столбцов 3-4.
6. Общее число взрослых медиаторов. Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий программы (как минимум одну).
7. Общее число медиаторов-школьников («медиаторов- ровесников», «юных медиаторов»). Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий восстановительные программы (как минимум одну).
8. Участники службы примирения – взрослые и несовершеннолетние образовательной организации, которые входят в службу примирения и поддерживают ее деятельность, но медиации либо другие восстановительные программы не проводят.
9. Учреждение (организация), в котором действует служба примирения. В этом столбце указывается число служб примирения, действующих в общеобразовательной организации, то есть осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;
10. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования (колледж, вуз и пр.) (если не было, ставится 0).
11. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в дошкольных образовательных организациях (если не было, ставится 0).
12. Аналогично пункту 9, количество служб на территории, действующих в специальных образовательных организациях для детей с особыми образовательными потребностями (детских домах, интернатах, специализированных школах) (если не было, ставится 0).
13. Иное – если учреждение не относится к пунктам 9-12, в том числе в организациях дополнительного образования – клубах, кружках и т.д. (если не было, ставится 0).
14. Количество заявок/обращений, полученных от сотрудников образовательной организации (администрации, педагогов, специалистов).
15. Количество заявок/обращений, полученных из подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции) (если не было, ставится 0).
16. Количество заявок/обращений, полученных из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (если не было, ставится 0).
17. Количество поступивших в школьную службу примирения обращений непосредственно от участников ситуации (в том числе детей, их родителей, друзей и одноклассников) (если не было, ставится 0).
18. Количество заявок/обращений, полученных из других источников (если не было, ставится 0).

19. Общее число заявок/обращений, полученных школьной службой примирения (сумма столбцов 13-16).
20. По скольким делам было прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90,91 УК (если не было, ставится 0)).
21. Количество завершенных программ. Завершенной считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). В данном столбике - количество завершенных восстановительных медиаций.
22. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных школьных восстановительных конференций.
23. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных Кругов сообщества.
24. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных восстановительных профилактических программ по потенциально конфликтным ситуациям, когда явного конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новичка в класс, межэтническая напряженность и т.п.).
25. Аналогично предыдущему пункту, другие варианты, не указанные в столбцах 19-22. (если нет, то ставится «0»)
26. Общее количество завершенных программ по столбцам 19-23
27. Количество программ, проведенных совместно школьной службой примирения с участием специалистов из территориальных служб примирения.
28. Число участников программ (медиаций, Кругов сообщества, и пр.). В данном столбце число взрослых участников (родители, педагоги, администраторы, специалисты и т.д.)
29. Число участников программ (медиаций, Кругов сообщества, и пр.), не включая медиаторов. В данном столбце число несовершеннолетних участников (учащиеся, их друзья и т.д.)
30. Всего (общее число участников) - сумма столбцов 26 и 27.

2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

2.1 Организационные условия деятельности школьных служб примирения

Форма ШСП-1. Распределение школьных служб примирения по типам в регионе

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ	Число ШСП
<p>1. ШСП в процессе подготовки к созданию (длительность периода неопределенная, может быть, по нашему опыту, от недели до нескольких лет). Директор школы принял решение о создании ШСП. Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Детей-волонтеров нет. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)</p>	
<p>2. Создаваемая ШСП (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Директор школы принял решение о создании ШСП. Утверждено положение о ШСП, издан приказ о создании ШСП, определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)</p>	
<p>3. Недавно созданная ШСП (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена (хотя бы минимально). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4 (вероятно, по легким случаям). Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения (менее 4-х программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)</p>	
<p>4. Нормально работающая (активная) ШСП (длительность периода неопределенная, в среднем 3 и более лет, максимальный период на практике более 10 лет). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах</p>	

<p>поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям) от 4-х и более программ в год в соответствии с пунктом 3.1.1 «Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях» (включается в таблицу количественного мониторинга ШСП - 1)</p>	
<p>5. Профессионально работающая ШСП. То же, что в п. 4, а также: куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по уголовным делам (отказным материалам и реальным). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с КДН и ПДН, судами и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых ШСП, он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как правило, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт (проводит более 4-х программ в год) (включается в таблицу количественного мониторинга ШСП - 1)</p>	
<p>6. Низко активная ШСП (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям), однако количество программ недостаточное (по стандартам сообщества), чтобы ШСП была учтена как нормально действующая (менее 4-х программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)</p>	

<p>7. ШСП приостановившая свою работу ШСП в процессе обновления, реформирования, стагнации или холостого хода (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Куратор обучен и, возможно, прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт нормальной работы ШСП в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам (неверные установки руководства, профессиональное выгорание куратора, противодействие окружения и др.) не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)</p>	
<p>8. Распавшаяся ШСП (длительность неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Директор школы не считает целесообразным продолжение работы ШСП (например, директор сменился, руководство его не поддерживает или по другим причинам). Или директор школы по-прежнему заинтересован в продолжение работы ШСП, но должность куратора остается вакантной (куратор длительно болеет, уволился и др.). Команда детей-волонтеров распущена и вновь не сформирована. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)</p>	
<p>9. ИНОЕ (Указать, что именно)</p>	

Дополнительные вопросы:

В чем вы видите особенности ШСП вашего образовательного учреждения?

Какие выводы и что, на ваш взгляд, нужно сделать для улучшения деятельности школьной службы примирения? _____

В чем, на ваш взгляд, должна быть поддержка регионального представителя Всероссийской ассоциации восстановительной медиации?

Форма ШСП-2. Анализ влияния школьных служб примирения на образовательную организацию

Что в вашем образовательном учреждении делает ШСП для распространения принципов и ценностей восстановительного подхода? _____

АНКЕТЫ

**Анкета
для директоров школ
(руководителей подразделения образовательного комплекса), где создана ШСП**

Если бы к Вам обратился за советом о школьной службе примирения директор другой школы вашего района/города, порекомендовали бы вы ему ее создать?

Да / Нет

Почему (поясните)?

Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе?

--

**Анкета
куратора школьной службы примирения**

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы (если влияет)?
В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов?
В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на администрацию?
Замеряли ли вы какие-то показатели влияния?

**Анкета
для медиаторов-ровесников (юных медиаторов)**

Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?
Что ваша работа дает школе?
Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?

Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?

2.2. Качественный анализ восстановительных программ.

Форма ШСП-3. Анализ проведенной программы

1. Город, образовательное учреждение, ФИО медиаторов
2. Краткое описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
3. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, судебное дело, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д.)
4. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа от медиации одной или обеих сторон.
5. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Участие уважаемых участниками людей и социального окружения (родителей, родных, друзей, заинтересованных педагогов).	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	
Что стороны договорились сделать, чтобы подобное не повторилось?	
Иное	

6. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д.).

7. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

Полное описание кейсов и стенограммы супервизий

Дополнительные вопросы:

1. Какие основные достижения и сложности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашей ШСП вы видите, исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ?

2. Как можно повысить качество работы медиаторов (специалистов служб примирения) в вашем образовательном учреждении?

Организация работы медиаторов-ровесников (волонтеров службы примирения) (если они есть в службах примирения):

1. В чем Вы видите особенности работы медиаторов-ровесников с конфликтами в школе (для своей территории)?

2. Как у вас осуществляется подготовка школьников в качестве медиаторов-ровесников?

3. Какой инструментарий работы у куратора ШСП при работе с командой медиаторов-ровесников в школьной службе примирения.

2.3. Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам)

Форма ШСП-4. Анкета участникам

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА НЕТ

2. Если **ДА**, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3. Если **НЕТ**, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

Контакты по возникающим вопросам:

Микогазиева Саида Микогазиевна

руководитель комплексной программы «Восстановительное правосудие в Республике Дагестан: синтез традиций и инноваций», руководитель Республиканской медиаторской сети «Рукопожатие», региональный координатор Всероссийской ассоциации восстановительной медиации и др.

E-mail: Mikogazieva-saida@mail.ru